



Carrières des Roches Bleues

GROUPE EIFFAGE T.P Pôle Carrières Méditerranée

- Exploitation de basalte 750 000 tonnes /an
- 33 salariés
- Certifiée ISO 9001 depuis 2003
- Certifiée Marquage CE 2+ depuis 2004
- Obtention ISO 14001 prévue en juin 2009



CARRIÈRES DES
ROCHES BLEUES

Carrières des Roches Bleues
Route de Pézenas – Lieu dit « Naffrie » – 34630 ST THIBERY
Tél: 04 67 77 13 36
Fax: 04 64 77 13 39



FOCUS

Démarche « Développement Durable »

La carrière est entrée dans une **démarche de développement durable** en 2007. La Politique Qualité – Environnement, définie par la direction, est principalement axée sur :

- La satisfaction du client,
- La sécurité, par le suivi d'un plan d'action sécurité basé sur l'analyse de risques et le comportement,
- L'environnement, par le suivi du programme de management environnemental visant à maîtriser les impacts environnementaux.

L'objectif de certification ISO 14001 est fixé à fin juin 2009.

Communication externe:

La **satisfaction client** est atteinte par la livraison de produits conformes aux normes produit, au contrat et aux règles du métier. Elle est mesurée par: enquête, visites et analyse des réclamations. Le dispositif permet de repérer les attentes et de communiquer sur la démarche « Développement Durable ».

Les **parties intéressées** peuvent exprimer des plaintes ou solliciter des demandes de renseignements qui seront traitées sur le site par la direction.

La politique qualité environnement est disponible auprès du public sur simple demande.

Une **journée porte ouverte** à l'attention des riverains, élus, associations et clients est programmée les 25 et 26 septembre 2009.

Communication interne:

Pour fédérer et mobiliser le personnel, la direction applique une politique de **communication interne permanente** au travers de réunions d'exploitation, de réunions d'encadrement, d'entretiens individuel et de réunions de sensibilisation (points QSE).

Amélioration continue:

Depuis 2003, CRB s'est engagé dans une **action d'amélioration continue** qui permet de parfaire son fonctionnement interne dans le but de mieux satisfaire les clients et les parties intéressés avec la participation active du personnel.

CONSEQUENCE POSITIVE DE L'INTEGRATION DE LA CARRIERE DANS SON ENVIRONNEMENT PROCHE



Sur le site de « Naffrie », un poste d'enrobés SEM a été construit en 2002: un des plus gros clients puisque ce poste représente **46% de nos ventes**. Ce qui entraîne une **suppression du transport et une charge carbone ramenée à zéro**.



Le développement d'une zone artisanale au dessus des fronts de taille engendre une **gestion interne rigoureuse de l'information et des mesures de l'activité minage**. A chaque tir de mines, une information préalable est adressée en mairie. Les mesures de vibrations sont enregistrées et archivées. En 2008, une action de réduction de vibration a conduit à la mise en place de tirs électroniques.